

# **Gobierno Regional de Arequipa**

## **EVALUACION DE PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO**

### **OFICINA DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL**

**2018**

## II. ANEXO N° 02

### FORMATO N° 01

### ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

#### a) Comparación de lo planificado vs. lo ejecutado

##### I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto                      Orden                      1

Administración de Redes

##### Descripción del proyecto:

Optimización y mantenimiento de la red de computadoras interconectadas

##### TIPO:

##### Actividad

##### TIPO DE ORIENTACION:

Orientado al ciudadano

##### Prioridad

10

##### Indicadores de Avance:

% Anual	100	% de Cumplimiento	100
---------	-----	-------------------	-----

##### Presupuesto:

Presupuesto Planificado	25000	Presupuesto Ejecutado	25000
-------------------------	-------	-----------------------	-------

##### Usuarios:

Usuarios Beneficados	700	Usuarios que Demandan	2
----------------------	-----	-----------------------	---





**I. DATOS PARA LA EVALUACION**

**I. Denominación de la actividad o proyecto** **Orden** **4**

IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA DE CLOUD COMPUTING PARA GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA

**Descripción del proyecto:**

Implementación de una plataforma Cloud Computing (Almacenamiento en la nube) que permita alojar el portal del Gobierno Regional de Arequipa, servicios web, Aplicaciones móviles y el Sistema de Trámite Documentario con su Base de Datos del Gobierno Regional de Arequipa,

**TIPO:**

**Proyecto**

**TIPO DE ORIENTACION:**

**Orientado al ciudadano**

**Prioridad**

10

**Indicadores de Avance:**

% Anual	100	% de Cumplimiento	100
---------	-----	-------------------	-----

**Presupuesto:**

Presupuesto Planificado	32000	Presupuesto Ejecutado	16000
-------------------------	-------	-----------------------	-------

**Usuarios:**

Usuarios Beneficados	500000	Usuarios que Demandan	7
----------------------	--------	-----------------------	---











## **II. ANEXO N° 02**

### **FORMATO N° 01**

### **ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA**

#### **CUADRO 2 : RECURSOS HUMANOS**

<b>1.- Total de personal en la institución</b>	<b>1000</b>
<b>2.- Personal con acceso a la computadora</b>	<b>985</b>
<b>3.- Personal con acceso a Internet</b>	<b>985</b>
<b>4.- Total de personal informático</b>	<b>5</b>

## **II. ANEXO N° 02**

FORMATO N° 01

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

CUADRO 3 : PRESUPUESTO DEL ÁREA DE INFORMÁTICA

<b>Detalle del Presupuesto</b>	<b>Presupuesto</b>
<b>PRESUPUESTO INSTITUCIONAL</b>	<b>950684463</b>
<b>PRESUPUESTO DEL ÁREA DE INFORMÁTICA</b>	<b>1372000</b>
<b>Presupuesto asignado a actividades informáticas</b>	<b>65000</b>
<b>Presupuesto asignado a los proyectos.</b>	<b>1099000</b>
<b>Presupuesto total asignado a las adquisiciones informáticas.</b>	<b>100000</b>
<b>Otros</b>	<b>108000</b>

## II. ANEXO N° 02

### FORMATO N° 01

### ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

#### CUADRO 4: INDICADORES

Nombre del Indicador	Indicador
Eficacia en el cumplimiento de actividades (E1)	0.475
Eficiencia en el uso de recursos (E2)	0.9791662
Cobertura del servicio (I1)	1327894.737
% Personal que accesa a la tecnología (I2)	98.5
% del presupuesto institucional destinado a las TI (I3)	0.1
% de acciones orientadas al ciudadano (I4)	50
% de acciones orientadas a la capacitación (I5)	0
% de acciones orientadas a la gestión interna (I6)	37.5
Indice de atenciones realizadas (I7)	90.23
Productividad del área de informática (I8)	2770.8

## II. ANEXO N° 02

### FORMATO N° 01

### DETERMINACIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS Y SUGERENCIAS

Limitaciones y medidas correctivas implementadas:

#### I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	1
--	-------	---

Administración de Redes

#### Descripción del proyecto:

Optimización y mantenimiento de la red de computadoras interconectadas

#### TIPO DE ORIENTACION:

Orientado al ciudadano

#### LIMITACIONES

DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

#### MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS

SOLICITUD DE PRESUPUESTO

#### OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS

NINGUNA

**I. DATOS PARA LA EVALUACION**

**I. Denominación de la actividad o proyecto**                      **Orden**                      **2**

SOPORTE DE SOFTWARE Y HARDWARE

**Descripción del proyecto:**

Programar y brindar el apoyo de soporte técnico a las diferentes unidades orgánicas aplicando las mejores practicas sobre Help desk y manejo de inventarios.

**TIPO DE ORIENTACION:**

**Orientado a la Gestión Interna**

**LIMITACIONES**

NINGUNA

**MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS**

REQUERIMIENTO DE PERSONAL

**OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS**

NINGUNA

**I. DATOS PARA LA EVALUACION**

**I. Denominación de la actividad o proyecto**                      **Orden**                      **3**

MANTENIMIENTO DE LA RED DE DATOS DE LA SEDE PRESIDENCIAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA

**Descripción del proyecto:**

Mantenimiento preventivo y correctivo del Data Center, Equipos , Cableado y Servidores de la Sede Presidencial del Gobierno Regional de Arequipa

**TIPO DE ORIENTACION:**

**Orientado a la Gestión Interna**

**LIMITACIONES**

FALTA DE PRESUPUESTO

**MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS**

INTERCONEXION VIA RADIO EBNLACE CON LOS LOCALES DE LA SEDE CENTRAL

**OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS**

NINGUNA





**I. DATOS PARA LA EVALUACION**

**I. Denominación de la actividad o proyecto**                      **Orden**                      **5**

Creación del Área de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

**Descripción del proyecto:**

Creación del Área de Tecnología de la Información y Comunicaciones dependiente directamente de la Oficina Regional de Administración

**TIPO DE ORIENTACION:**

**Orientado al ciudadano**

**LIMITACIONES**

FALTA DE INTERES DE LA ALTA DIRECCION

**MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS**

REITERACION DE LA IMPORTANCIA DE LA CREACION DEL UNA AREA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

**OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS**

NINGUNA



**I. DATOS PARA LA EVALUACION**

**I. Denominación de la actividad o proyecto**                      **Orden**                      **7**

Sistema de Gestión Logístico Modulo de Almacen

**Descripción del proyecto:**

Desarrollo de Componentes de Software para la optimización de las actividades de la Sub Gerencia de Logística a través de un eficaz proceso de información.

**TIPO DE ORIENTACION:**

**Orientado a la Gestión Interna**

**LIMITACIONES**

DEMORA EN LA IMPLEMENTACION

**MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS**

IMPLEMENTACION DEL SIGA

**OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS**

NINGUNA

**I. DATOS PARA LA EVALUACION**

**I. Denominación de la actividad o proyecto**                      **Orden**                      **8**

Sistema de Gestión Logístico Modulo de Liquidación

**Descripción del proyecto:**

Desarrollo de Componentes de Software para la optimización de las actividades de Gerencia de Supervisión y Liquidación de Proyectos.

**TIPO DE ORIENTACION:**

**Orientados a las empresas**

**LIMITACIONES**

FALTA DE PRESUPUESTO

**MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS**

FORMULACIÓN A LA NUEVA GESTION 2019-2022

**OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS**

NINGUNA

## II. ANEXO N° 02

### FORMATO N° 01

### DETERMINACIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS Y SUGERENCIAS

Propuestas de proyectos a implementar:

#### I. DATOS PARA LA EVALUACION

##### I. Denominación de la actividad o proyecto

Sistema de Gestión Logístico - Modulo de Almacén

##### TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Funcionalidad

tipo de Red

Red

Ambito de Red

Intranet

Tipo de Desarrollo

Terceros

Costo

10000

**I. DATOS PARA LA EVALUACION**

**I. Denominación de la actividad o proyecto**

Sistema de Gestión Logístico - Modulo de Liquidación

**TIPO DE ORIENTACION:**

**Orientado a la Gestión Interna**

**Funcionalidad**

**tipo de Red**

**Red**

**Ambito de Red**

**Intranet**

**Tipo de Desarrollo**

**Terceros**

**Costo**

10000

**I. DATOS PARA LA EVALUACION**

**I. Denominación de la actividad o proyecto**

Administración de Redes

**TIPO DE ORIENTACION:**

**Orientado a la Gestión Interna**

**Funcionalidad**

**tipo de Red**

**Red**

**Ambito de Red**

**Intranet**

**Tipo de Desarrollo**

**Propios**

**Costo**

25000

**I. DATOS PARA LA EVALUACION**

**I. Denominación de la actividad o proyecto**

Creación del Área de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

**TIPO DE ORIENTACION:**

**Orientado a la Gestión Interna**

**Funcionalidad**

**tipo de Red**

**Red**

**Ambito de Red**

**Intranet**

**Tipo de Desarrollo**

**Propios**

**Costo**

45000



**I. DATOS PARA LA EVALUACION**

**I. Denominación de la actividad o proyecto**

IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA DE CLOUD COMPUTING PARA  
GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA

**TIPO DE ORIENTACION:**

**Orientado al ciudadano**

**Funcionalidad**

**tipo de Red**

**Red**

**Ambito de Red**

**Extranet**

**Tipo de Desarrollo**

**Terceros**

**Costo**

16000

**I. DATOS PARA LA EVALUACION**

**I. Denominación de la actividad o proyecto**

Intranet Regional de la Sede Central del Gobierno Regional de Arequipa

**TIPO DE ORIENTACION:**

**Orientado a la Gestión Interna**

**Funcionalidad**

**tipo de Red**

**Red**

**Ambito de Red**

**Intranet**

**Tipo de Desarrollo**

**Propios**

**Costo**

10000

**I. DATOS PARA LA EVALUACION**

**I. Denominación de la actividad o proyecto**

MANTENIMIENTO DE LA RED DE DATOS DE LA SEDE PRESIDENCIAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA

**TIPO DE ORIENTACION:**

**Orientado a la Gestión Interna**

**Funcionalidad**

**tipo de Red**

**Red**

**Ambito de Red**

**Intranet**

**Tipo de Desarrollo**

**Propios**

**Costo**

1000000

**I. DATOS PARA LA EVALUACION**

**I. Denominación de la actividad o proyecto**

SOPORTE DE SOFTWARE Y HARDWARE

**TIPO DE ORIENTACION:**

**Orientado a la Gestión Interna**

**Funcionalidad**

**tipo de Red**

**Red**

**Ambito de Red**

**Intranet**

**Tipo de Desarrollo**

**Propios**

**Costo**

30000